



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Anexa 2

CHESTIONAR

*Privind percepția în rândul cetățenilor din Municipiul Dorohoi privind
corupția din administrația publică locală*

Scopul acestui chestionar este de a identifica gradul în care dvs. cunoașteți măsurile preventive anticorupție.

Chestionarul este anonim și nu îl vom comunica nimănui în această formă.

Chestionarul are rolul de a evalua nevoile de informare și formare anticorupție la nivelul opiniei publice din Municipiul Dorohoi.

Vă rugăm să fiți cât se poate de obiectivi, deoarece rezultatele sondajului vor fi folosite pentru identificarea procedurilor administrative care sunt cele mai vulnerabile la corupție..

GRADUL DE CUNOAȘTERE A FENOMENULUI CORUPȚIEI

1) Ați beneficiat de serviciile prestate de către de unitatea administrativ-teritorială din Municipiul Dorohoi, inclusiv institutii subordonate?

- Nu
- Da

2) Dacă DA, vă rugăm să precizați cărei instituții v-ati adresat (răspuns multiplu):

- Aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Dorohoi
 - Directia tehnica
 - Directia patrimoniu
 - Directia edilitare
 - Directia taxe si impozite locale



- Directia economica
- Serviciul Politia Locală
- Serviciul administratie publică
- Serviciul public comunitar pentru evidenta persoanelor
- CNIPT
- Biblioteca Municipala
- Casa Municipala de cultura
- Direcția administratia pietelor și a oborului
- Sevciiul voluntariat pentru situatii de urgenta
- Directia de Asistenta Socială
- Spitalul Municipal Dorohoi
- Școlile și liceele din Municipiul Dorohoi

3) Cum considerați, de când corupția a crescut până la un nivel periculos pentru societate?

Indicați un singur răspuns.

- în ultimul an
- cu 5 ani în urmă
- cu 10 ani în urmă

4) Cât de frecvent mergeți la vreuna dintre instituțiile (dintre cele enumerate mai jos) pentru a vă rezolva o problemă?

BIFAȚI VARIANTA CU CARE SUNTEȚI DE ACORD.

Instituția	Săptămânal	Lunar	O dată la 2-3 luni	Mai puțin de o data pe an	Niciodată
1. Aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Dorohoi					
1.1 Directia tehnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Directia patrimoniu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Directia edilitare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Directia taxe si impozite locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

1.5 Directia economica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Serviciul Politia Locală	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 Serviciul administratie publică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8 Serviciul public comunitar pentru evidenta persoanelor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9 CNIPT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.10 Biblioteca Municipala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.11 Casa Municipala de cultura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.12 Direcția administrația pietelor și a oborului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.13 Serviciul voluntariat pentru situatii de urgenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Directia de Asistenta Socială	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Spitalul Municipal Dorohoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Școlile și liceele din Municipiul Dorohoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) Dintre instituțiile menționate anterior, unde ați întâlnit cel mai înalt grad de corupție?
(menționați pe o scală de la 1-5 gradul de corupție întâlnit)

Instituția	1	2	3	4	5
1. Aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Dorohoi					
1.1 Directia tehnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Directia patrimoniului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Directia edilitare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Directia taxe si impozite locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Directia economica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Serviciul Politia Locală	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

1.7 Serviciul administrație publică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8 Serviciul public comunitar pentru evidența persoanelor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9 CNIPT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.10 Biblioteca Municipală	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.11 Casa Municipală de cultură	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direcția administrația pietelor și a oborului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.13 Serviciul voluntariat pentru situații de urgență	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Direcția de Asistență Socială	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Spitalul Municipal Dorohoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Școlile și liceele din Municipiul Dorohoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) Din punct de vedere al **personalului** care lucrează în instituțiile/autoritățile publice, în care categorie considerați că există cel mai înalt grad de corupție?

Personalul din Instituția	1	2	3	4	5
1. Aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Dorohoi					
1.1 Direcția tehnică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Direcția patrimoniu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Direcția edilitare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Direcția taxe și impozite locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Direcția economică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Serviciul Poliția Locală	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 Serviciul administrație publică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8 Serviciul public comunitar pentru evidența persoanelor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CNIPT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biblioteca Municipală	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Casa Municipală de cultură	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Direcția administrația pietelor și a oborului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviciul voluntariat pentru situații de urgență	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Directia de Asistență Socială	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spitalul Municipal Dorohoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Școlile și liceele din Municipiul Dorohoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7) S-a întâmplat în ultimele 12 luni, când ați apelat la serviciile instituțiilor publice, să vă soluționați problemele prin “căi neoficiale”?

- Da
- Nu
- Nu răspund

8) Din experiența dvs., cele mai des întâlnite “căi neoficiale” de soluționare a problemelor cu funcționarii publici sunt:

- Cadouri
- Bani/mită
- Presiuni din partea conducerii de vârf
- Contacte în cadrul instituției publice respective
- Altele: _____

9) Din punctul dvs. de vedere, care dintre motivele enumerate considerați că ar cauza apariția corupției?



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!Instrumente Structurale
2014-2020

Instituția	Salarizare necorespunzătoare	Legislație deficitară	Lipsa unor mecanisme de control a activității	Management defectuos al instituției publice	Existența unui sistem netransparent de luare a deciziilor	Obisnuita	Altele
Aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Dorohoi							
Directia tehnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Directia patrimoniu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Directia edilitare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Directia taxe si impozite locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Directia economica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviciul Politia Locală	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviciul administratie publică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviciul public comunitar pentru evidenta persoanelor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CNIPT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biblioteca Municipala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Casa Municipala de cultura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direcția administratia pietelor și a oborului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviciul voluntariat pentru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

situatii de urgenta							
Directia de Asistenta Socială	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spitalul Municipal Dorohoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Școlile și liceele din Municipiul Dorohoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GRADUL DE CUNOAȘTERE A MĂSURILOR DE PREVENIRE SI COMBATERE A CORUPȚIEI

10) Cât de eficiente credeți că sunt următoarele măsuri pentru prevenirea și combaterea corupției?

Măsura	Deloc eficientă	Foarte puțin eficientă	Putin eficientă	Eficientă	Foarte eficientă
Sanționarea persoanelor care dau/primesc mită pentru soluționarea anumitor probleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanționarea persoanelor care fac presiuni asupra personalului din instituțiile și autorităților publice pentru soluționarea anumitor probleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanționarea imediată a personalului din instituțiile și autoritățile publice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezentarea cazurilor de corupție în mass media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crearea unei platforme anticorupție	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11) Ce instituții ale statului credeți că sunt mai eficiente în combaterea corupției din instituțiile și autoritățile publice?



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

Instituția statului	Deloc eficientă	Foarte puțin eficientă	Puțin eficientă	Eficientă	Foarte eficientă
Direcția Națională Anticorupție (DNA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poliția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agencia Națională pentru Integritate (ANI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Primarul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instituția Prefectului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altele:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12) Care considerați că ar fi cele mai eficiente metode de combatere a corupției în prezent:

- Refuzul dării/luării de mită sau cadouri
- Reclamații scrise sau emailuri adresate instituțiilor în cauză
- Sesizarea în scris a poliției sau parchetului
- Informarea mass-media
- Altele: _____

INFORMATII DEMOGRAFICE

I1. Gen	1. Masculin 2. Feminin 3. Nu declar
---------	---

I2. Vârstă	1. 18-24 ani 2. 25-34 ani 3. 35-44 ani 4. 45-54 ani 5. 55-64 ani 6. 65 de ani si peste
------------	---

I3. Etnie	1. Romana 2. Romă 3. Alta:
-----------	----------------------------------

14. Stare civila	<ol style="list-style-type: none">1. Necăsătorit2. Căsătorit3. Divortat4. Văduv5. Alta:
------------------	---

15. Mediul de rezidență	<ol style="list-style-type: none">1. Urban2. Rural
-------------------------	---

16. Ultima forma de învățământ absolvită:	<ol style="list-style-type: none">1. Învățământ primar2. Învățământ gimnaziala3. Învățământ liceal4. Învățământ superior
---	---

17. În ce sector vă desfușurați activitatea?	<ol style="list-style-type: none">1. Sectorul public2. Sectorul privat3. Altul _____
--	--

18. Statutul ocupațional	<ol style="list-style-type: none">1. Student /ă2. Salariat /ă3. Casnic /ă4. Șomer /ă
--------------------------	---

*Vă mulțumim pentru completarea chestionarului.
Va asigurăm că informațiile oferite vor fi utilizare strict confidential.*